

Regulamin aplikacji „KPricer”

Słowniczek określeń użytych w Regulaminie aplikacji „KPricer”:

Regulamin – Regulamin aplikacji „KPricer”

Umowa – umowa o świadczenie usług pomiędzy Usługodawcą, a Użytkownikiem;

Użytkownik – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z Usług świadczonych przez Usługodawcę.

Usługodawca – Krzysztof Pytel, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Krzysztof Pytel Szkolenia – Biznes w Borowej Górze (05-140), przy ul. Sosnowej 23, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP: 646-216.64-13, REGON: 276620190.

Administrator Konta – użytkownik posiadający dostęp do administracji kontem;

Aplikacja – program teleinformatyczny „KPricer” wykonujący zadania związane z pomocą oraz przyspieszeniem działań Użytkowników w zakresie obliczeń matematyki handlowej i kalkulacji oferty.

Cennik – oferta Usługodawcy, zawierająca porównanie funkcji i cen Wariantów Kont, dostępna u Usługodawcy;

Dane – dane wprowadzone przez Użytkownika, w tym dane osobowe, zebrane w Systemie;

Hasło – kombinacja liter, symboli i cyfr– stworzona przez Użytkownika, znana wyłącznie jemu i przypisana do jego konta, niezbędna do zalogowania się do Systemu;

Konto – zestaw usług dostarczonych przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika, zawierający personalne ustawienia Użytkownika, umożliwiające mu korzystanie z Systemu za pośrednictwem posiadanego przez użytkownika konta Google. Dostępne są następujące opcje Konta:

- Free (wariant bezpłatny: 5 kalkulatorów);

- Business (wariant płatny: 8 kalkulatorów oraz opcja zapisu kalkulacji w pliku pdf);

Minimalne Wymogi Sprzętowe – urządzenie z dostępem do Internetu, wyposażone w kartę sieciową (System Android, IOS bądź Windows);

Okres subskrypcji – okres, w którym Użytkownik korzysta z konta Business i opłaca subskrypcję zgodnie z zawartą odrębnie umową;

Opłata Subskrypcji – opłata z tytułu posiadania Konta Business w wysokości wynikającej z Cennika oraz odrębnie zawartej umowy.

Rejestracja – jednorazowa operacja zakładania Konta przez Użytkownika, przeprowadzona za pomocą linku rejestracyjnego dostępnego poprzez stronę internetową.

Strona internetowa – www.kpricer.pl

System – system komputerowy utrzymywany i rozwijany przez Usługodawcę, który umożliwia wprowadzanie, gromadzenie i przetwarzanie określonych danych. Użytkownik korzysta z tego systemu zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie lub Umowie.

Subskrypcja – okres obowiązywania odrębnie zawartej umowy z użytkownikiem, w związku z aktywacją Konta Business.

Usługi – usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika określone w Regulaminie.

Wariant Subskrypcyjny – rodzaj wybranego przez Użytkownika Konta;

Aktualizacja ustawień konta – zmiana wariantu subskrypcji poprzez wybór innego z rodzajów kont. Zmiana następuje w chwili otrzymania przez Usługodawcę wiadomości o wpłacie kwoty w wysokości ustalonej w Cenniku oraz odrębnie zawartej umowie;

RODO - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 26 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1);

Dane osobowe – dane w rozumieniu art. 4 pkt 1 RODO (wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej);

Przetwarzanie danych osobowych – wszelkie czynności lub sekwencje czynności przeprowadzane na danych osobowych lub zbiorach danych osobowych. Obejmują one zbieranie, przechowywanie, porządkowanie, modyfikowanie przetwarzanie, udostępnianie poprzez przesłanie lub rozpowszechnianie, dopasowywanie, łączenie, ograniczenie dostępu, usuwanie lub niszczenie danych zgodnie z art. 4 pkt 2 RODO.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług przez Usługodawcę drogą elektroniczną na rzecz Użytkownika. Usługi te polegają na umożliwieniu dostępu do Systemu oraz przetwarzaniu danych w nim zgromadzonych, zgodnie z postanowieniami Regulaminu, Umowy oraz przepisami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. **Niniejszy Regulamin stanowi integralną część Umowy o świadczenie usług pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem. Rejestracja Użytkownika oznacza akceptację warunków niniejszego Regulaminu.**
3. W sprawach nieobjętych w niniejszym Regulaminie, stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym przepisy kodeksu cywilnego.
4. Podmiotem świadczącym Usługi określone w niniejszym Regulaminie jest Usługodawca.
5. Usługodawca będzie świadczył Użytkownikowi następujące Usługi:
 - a) Obliczanie marży i narzut;
 - b) Obliczanie zysku ze sprzedaży (procentowy i wartościowy);
 - c) Sprawdzanie ofert handlowych w sposób skoncentrowany na finalnych korzyściach użytkownika;
 - d) Sprawdzanie wpływu ceny detalicznej na zyski ze sprzedaży (dźwignia cenowa);
 - e) Sprawdzanie wpływu ceny i zysku z promocji „groszówkowych”;
 - f) Weryfikacja trakcyjności różnych wariantów ofert (różne ilości, rabaty i ceny detaliczne);

§ 2. Zawarcie i rozwiązanie Umowy

1. Korzystając z Systemu oraz zamawiając Usługę lub uzyskując dostęp do Systemu, Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z opisem Usług, warunkami jej świadczenia przez Usługodawcę oraz z niniejszym Regulaminem. Dodatkowo, Użytkownik oświadcza, że akceptuje wszystkie postanowienia niniejszego Regulaminu. Regulamin jest dostępny na Stronie internetowej, przed zawarciem umowy lub uzyskaniem dostępu do Systemu.
2. Akceptacja postanowień Regulaminu następuje poprzez kliknięcie przycisku lub zaznaczenie opcji „akceptuję Regulamin”.
3. Aby korzystać z Konta oraz Usług dostępnych w Systemie, Użytkownik musi dokonać Rejestracji Konta.
4. Użytkownik oświadcza, że rozumie, iż efektywne korzystanie z funkcji Systemu możliwe jest jedynie przy spełnieniu Minimalnych Wymagań Sprzętowych. Usługodawca nie odpowiada za problemy techniczne w spędzie Użytkownika, które mogą uniemożliwiać korzystanie z Systemu i Usług.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do natychmiastowego rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku, gdy Użytkownik:
 - a) świadomie narusza postanowienia Umowy lub Regulaminu;
 - b) podejmuje działania niezgodne z prawem;
 - c) podejmuje działania mające na celu naruszenie bezpieczeństwa danych przechowywanych w Systemie lub podejmuje nieuprawnione próby dostępu do Systemu.

§ 3. Rejestracja

1. W celu Rejestracji, Użytkownik zobowiązany jest do pobrania aplikacji Appsheet za pośrednictwem której otrzyma uprawnienia do korzystania z Aplikacji. Użytkownik zobowiązany jest do uzupełniania pól oznaczonych jako „obowiązkowe”, takich jak imienia i nazwiska, adresu poczty elektronicznej, firmy, rodzaju branży, wariantu sprzedający/kupujący/inne. Po wypełnieniu formularza Użytkownika zatwierdza go przez kliknięcie przycisku „Zapisz”.
2. Z chwilą aktywacji możliwe jest korzystanie z Systemu oraz Usług.
3. Od chwili aktywacji Konta Free Użytkownik ma możliwość korzystania z Systemu nieodpłatnie.
4. Korzystanie z Systemu poprzez Konto Business jest odpłatne. W tym celu użytkownik zobowiązany jest skontaktować się z Usługodawcą za pośrednictwem Strony Internetowej lub mailowo na adres kontakt@kpricer.pl w celu zawarcia odrębnej umowy.
5. Użytkownik zobowiązuje się do przekazywania prawdziwych, aktualnych i dokładnych danych podczas rejestracji oraz uzupełniania danych rejestracyjnych, które nie wprowadzają w błąd oraz nie naruszając praw osób trzecich. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za treść przekazanych danych. Ponadto, Użytkownik jest zobowiązany do zachowania poufności swojego Hasła. Usługodawca będzie traktować wszelkie treści oraz zamówienia Usług złożone przy użyciu adresu e-mail Użytkownika i Hasła Użytkownika, jako złożone przez samego Użytkownika, na co Użytkownik wyraża zgodę.
6. Użytkownik akceptuje, że Usługodawca będzie wysyłał wszystkie informacje dotyczące świadczonych Usług na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej jego firmy (podany podczas rejestracji). Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że informacje te uważane są za skutecznie doręczone, jeżeli zostaną wysłane na wskazany adres poczty elektronicznej.
7. Po uiszczeniu Opłaty Subskrypcji przez Usługodawcę rozpoczyna się nowy Okres Subskrypcji. Subskrypcja jest uruchamiana w momencie zarejestrowania płatności, jeżeli Użytkownik wyraził na to zgodę, co wiąże się dla niego z utratą prawa odstąpienia od Umowy.
8. Przed zakończeniem Okresu Subskrypcji Użytkownik musi uiścić Opłatę Subskrypcji za kolejny Okres Subskrypcji. Brak wniesienia ponownej Opłaty Subskrypcji powoduje zmianę wariantu Konta na Free.
9. Złożenie przez Użytkownika oświadczenia o rozwiązaniu umowy przed zakończeniem Okresu Subskrypcji jest skuteczne z chwilą zakończenia tego Okresu Subskrypcji.
10. Użytkownik uprawniony jest do złożenia dyspozycji usunięcia Konta, zrzekając się tym samym prawa do dalszego korzystania z Konta. Realizacja tej dyspozycji ma charakter nieodwracalny.

§ 4. Ochrona Usług, przerwy w świadczeniu Usług

1. Usługi świadczone są przez Usługodawcę za pomocą sieci internetowej. Ze względu na warunki techniczne sieci, Usługodawca ma ograniczoną kontrolę nad transmisją danych przez Internet. Niemniej jednak, Usługodawca oświadcza, że podejmie wszelkie starania, aby zapewnić bezpieczną transmisję danych pomiędzy urządzeniem Użytkownika a Systemem dbając o zachowanie poufności i integralności przesyłanych informacji.
2. Usługodawca stosuje środki techniczne i organizacyjne zmierzające do zapewnienia bezpieczeństwa systemu oraz Danych, odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa.
3. Wszelkie zdarzenia mające wpływ na bezpieczeństwo przekazu informacji Użytkownik powinien zgłosić Usługodawcy na adres poczty elektronicznej Usługodawcy wskazany na stronie internetowej.
4. Mając na uwadze potrzebę zapewnienia bezpieczeństwa i efektywności działania Systemu, Usługodawca zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia działania Systemu oraz świadczonych Usług. Przerwy techniczne planowane przez Usługodawcę będą planowane tak,

aby jak najmniej zakłócały dostępność Systemu, preferując przeprowadzenie ich w godzinach nocnych.

5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkownika za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług z przyczyn leżących po stronie niezależnych od Usługodawcy osób trzecich (w tym operatorów sieci telekomunikacyjnych,) ani spowodowanych działaniami siły wyższej.

§ 5.

Korzystanie z systemu

1. Użytkownik zobowiązany jest w szczególności do:
 - a) korzystania z Systemu w sposób zgodny z postanowieniami Regulaminu;
 - b) korzystania z Systemu w sposób zgodny z postanowieniami odrębnie zawartej umowy w ramach konta Business;
 - c) korzystania z Systemu w sposób nieuciążliwy dla innych Użytkowników, z poszanowaniem ich dóbr osobistych oraz wszelkich przysługujących im praw.
 - d) korzystania z Systemu w sposób nie zakłócający jego funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania oraz urządzeń;
 - e) korzystania z wszelkich treści zamieszczonych w ramach Systemu jedynie w zakresie własnego użytku wewnętrznego i osobistego. Użytkownik bez zgody Usługodawcy nie jest uprawniony do rozpowszechniania informacji zdobytych poprzez System w dalszych celach zarobkowo-komercyjnych;
 - f) niezwłocznego powiadomienia Usługodawcy o każdym stwierdzonym przypadku przełamania zabezpieczeń, naruszenia jego praw w ramach korzystania przez niego z Systemu, jak również o jakimkolwiek przypadku naruszenia zasad określonych w Regulaminie.
2. Użytkownikowi zabronione jest:
 - a) umieszczanie w systemie jakichkolwiek informacji handlowych bez zgody Usługodawcy;
 - b) podejmowanie działań mających na celu próbę pozyskania dostępu do danych nienależących do Użytkownika lub próbę zakłócenia prawidłowego funkcjonowania Systemu.
3. Użytkownik jest wyłącznie odpowiedzialny za swoje działania prowadzone przy wykorzystaniu Danych, w związku z Usługami świadczonymi przez Usługodawcę. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu naruszenia praw osób trzecich oraz wyrządzenia jakiegokolwiek szkody osobom trzecim.
4. Usługodawca uprawniony jest do ograniczenia oraz pozbawienia dostępu Użytkownika do systemu i jego zasobów oraz Usług, także ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia przez Użytkownika Regulaminu. W szczególności uprawnienie to przysługuje Usługodawcy w następujących przypadkach:
 - a) naruszenie za pośrednictwem Konta lub Systemu dóbr osobistych, w tym zwłaszcza dóbr osobistych innych Użytkowników;
 - b) podjęcie przez Użytkownika działań sprzecznych z obowiązującymi przepisami prawa;
 - c) podjęcie przez Użytkownika działań sprzecznych z powszechnie akceptowanymi zasadami współżycia społecznego, sprzecznych z zasadami korzystania z sieci Internet, sprzecznymi z celami utworzenia Systemie;
 - d) podjęcie przez Użytkownika działań naruszających dobre imię Usługodawcy;
 - e) naruszenia obowiązków wynikających z § 3 ust. 5;
 - f) próby uzyskania praw do korzystania z Systemu (z wyjątkiem powtórnej rejestracji Użytkowników, którzy uzyskali wyraźną zgodę Usługodawcy na powtórna rejestrację) bez zgody Usługodawcy;
5. W przypadkach, o których mowa w ustępie poprzedzającym, uiszczona Opłata Subskrypcji nie podlega zmniejszeniu ani zwrotowi.

§ 6.

Ograniczenie odpowiedzialności Usługodawcy

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za decyzje biznesowe podejmowane z wykorzystaniem Aplikacji.
2. Usługodawca nie zapewnia, że dostarczone informacje będą zawsze w pełni kompleksowe lub aktualne. Użytkownik akceptuje, iż zobowiązany jest do samodzielnej weryfikacji otrzymanych informacji, aby potwierdzić ich dokładność i aktualność.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody lub straty poniesione przez Użytkownika lub osoby trzecie, wynikające z korzystania lub polegania na Informacjach dostarczonych przez System, w tym przegapione możliwości czy błędne decyzje biznesowe podjęte na podstawie tych informacji.

§ 7.

Odpłatność za Usługi

1. Usługodawca udostępnia Użytkownikowi możliwość korzystania z Systemu odpłatnie (Konto Business) – po zawarciu z Usługodawcą odrębnej umowy.
2. Po zgłoszeniu zapotrzebowania na uzyskanie dostępu do Konta Business aktualny Cennik, obejmujący wskazanie ceny poszczególnych Wariantów Subskrypcyjnych.
3. Usługodawca uprawniony jest do zmiany Cennika bez zgody Użytkownika – z tym zastrzeżeniem, że zmiana Cennika nie uprawnia Usługodawcy do żądania dopłaty do Opłat Subskrypcji, które zostały uiszczone przed dniem zmiany Cennika.
4. Użytkownik zobowiązany jest do wniesienia Opłaty Subskrypcji z wyprzedzeniem, tj. przed rozpoczęciem Okresu Subskrypcji. Pierwszym dniem Okresu Subskrypcji jest dzień zaksięgowania wpłaty Użytkownika na rachunku bankowym Usługodawcy. Okres ten kończy się tego samego dnia miesiąca, który odpowiada początkowemu dniowi Okresu Subskrypcji. Jeśli takiego dnia nie ma w danym miesiącu, Okres Subskrypcji kończy się w ostatnim dniu tego miesiąca.
5. Płatności Użytkownicy mogą dokonywać w formie przelewu na wskazany numer konta w oddzielnie zawartej Umowie.
6. Wpłaty dokonywane przez Użytkownika dokumentowane są przez Usługodawcę w formie faktury VAT.

§ 8.

Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych użytkowników jest Usługodawca.
2. Dane osobowe przetwarzane są z poszanowaniem obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa, a w szczególności przy zastosowaniu odpowiednich środków organizacyjnych i technicznych służących ich zabezpieczeniu, adekwatnych do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną. W szczególności Usługodawca zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów prawa oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
3. Usługodawca przetwarza dane osobowe Użytkowników przede wszystkim w celu wykonania Umowy na Usługi oraz w celach kontaktowych. Za zgodą wyrażoną przez Użytkownika, Usługodawca może przetwarzać dane osobowe w celu wskazanym w treści ugody.
4. Przed zebraniem danych osobowych, jak również przed odebraniem zgody na ich przetwarzanie, Usługodawca podaje wszystkie wymagane prawem informacje i wskazuje:
 - a) swoją tożsamość i dane kontaktowe;
 - b) cele przetwarzania danych osobowych oraz podstawę prawną przetwarzania;
 - c) informacje o odbiorcach danych;
 - d) okres, przez który dane osobowe będą przechowywane;

- e) informacje o prawie do żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania;
 - f) informacje o prawie do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, przenoszenia danych, cofnięcie udzielone zgody w dowolnym momencie, wniesienia skargi do organu nadzorczego;
 - g) informację czy podanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym lub umownym lub warunkiem zawarcia umowy oraz czy osoba, której dane dotyczą, jest zobowiązana do ich podania i jakie są ewentualne konsekwencje niepodania danych;
 - h) informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu.
5. Informacje, o których mowa w ust. 4 powyżej, dostępne są pod adresem www.kpricer.pl.
6. Usługodawca przetwarza dane osobowe jedynie w celach, dla których zostały one zebrane.

§ 8a.

Powierzenie danych do przetwarzania

1. W celu i na potrzeby realizacji Umowy, zgodnie z art. 28 RODO, Użytkownik powierza Usługodawcy przetwarzanie danych osobowych wprowadzanych do Systemu, na warunkach określonych w postanowieniach niniejszego paragrafu.
2. Użytkownik jest administratorem Danych gromadzonych w systemie w rozumieniu art. 4 pkt 6 RODO i oświadcza, że jest uprawniony do przetwarzania Danych, które zamieszcza w Systemie.
3. Usługodawca jest podmiotem przetwarzającym w rozumieniu art. 4 pkt 8) RODO.
4. Usługodawca w ramach Umowy świadczy Usługę polegającą na udzieleniu dostępu do Systemu w modelu Software as a Service.
5. Użytkownik przy wykorzystaniu Systemu przetwarza Dane.
6. Użytkownik powierza Usługodawcy Dane do przetwarzania w celu i na potrzeby realizacji Umowy.
7. Powierzenie obejmuje wszelkie kategorie oraz rodzaje danych osobowych, które Użytkownik wprowadzi do Systemu.
8. Celem powierzenia jest administracja Systemie w zakresie:
 - a) tworzenia kopii zapasowych serwerów;
 - b) świadczenia wsparcia i pomocy technicznej na rzecz Użytkownika;
 - c) przetwarzanie danych osobowych przez programowanie umieszczone na serwerach, a polegające na przekazywaniu tych danych pomiędzy różnymi elementami systemu.
9. Usługodawca zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu Dane zgodnie z niniejszym Regulaminem, RODO oraz innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
10. Usługodawca zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych Danych, w szczególności zobowiązuje się do ich zabezpieczania poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa, odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 RODO.
11. Usługodawca zobowiązuje się stosować ochronę powierzonych Danych przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem (zniszczeniem, utraceniem, zmodyfikowaniem, nieuprawnionym ujawnieniem lub nieuprawnionym dostępem do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych) oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.
12. Usługodawca odpowiada za szkody, jakie powstaną wobec Użytkownika w wyniku niezgodnego z postanowieniami niniejszego paragrafu przetwarzania Danych przez Usługodawcę.
13. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z dostępu do Danych osób trzecich, które były konsekwencją udostępnienia lub nieodpowiedniego zabezpieczenia loginów i haseł do serwerów lub systemów przez Użytkownika.

14. Usługodawca zobowiązuje się, że wszystkie osoby, które dopuści do przetwarzania powierzonych Danych w celu realizacji niniejszej Umowy, będą do tego upoważnione oraz zobowiązane do zachowania tajemnicy zarówno w trakcie zatrudnienia, jak i po jego ustaniu.
15. W miarę możliwości Usługodawca pomaga Użytkownikowi w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na pytania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO.
16. Usługodawca, po stwierdzeniu naruszenia ochrony Danych, bez zbędnej zwłoki - w miarę możliwości, nie później niż w terminie 36 godzin po stwierdzeniu naruszenia, zgłasza je Użytkownikowi.
17. Użytkownik, zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) RODO, ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Usługodawcę przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych Danych spełniają postanowienia niniejszego paragrafu.
18. Usługodawca udostępnia Użytkownikowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO.
19. Usługodawca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Użytkownika o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Usługodawcę danych osobowych określonych w niniejszym paragrafie, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Usługodawcy, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania przez Usługodawcę tych Danych.
20. Usługodawca jest uprawniony do dalszego powierzenia przetwarzania Danych osobowych wybranym podmiotom trzecim – podwykonawcom – w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Umowy oraz postanowień niniejszego paragrafu. Usługodawca poinformuje Użytkownika o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia innych podmiotów przetwarzających, dając Użytkownikowi możliwość wyrażenia sprzeciwu wobec takich zmian w terminie 7 dni. Podwykonawca winien spełniać te same gwarancje i obowiązki, jakie zostały nałożone na Usługodawcę na mocy niniejszego Regulaminu. Usługodawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Użytkownika za niewywiązanie się ze spoczywających na podwykonawcy obowiązków ochrony Danych.
21. Użytkownik zobowiązany jest do współpracy z Usługodawcą w celu należytego wykonania zobowiązań opisanych w niniejszym paragrafie oraz udzielania Usługodawcy niezbędnych informacji, gdy jest to konieczne dla prawidłowego wykonania Umowy.
22. W przypadku wykorzystania sieci publicznej, Użytkownik zobowiązuje się do ^[1]~~SEP~~stosowania zabezpieczonego połączenia zdalnego. Wszystkie osoby dopuszczone/upoważnione przez Użytkownika do przetwarzania Danych, zobowiązane są do pracy w systemach Usługodawcy z użyciem uwierzytelnienia.
23. Powierzone Dane będą przetwarzane przez Usługodawcę wyłącznie w celu realizacji Umowy i przez okres jej obowiązywania. W przypadku zakończenia Umowy, Usługodawca niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni, usunie Dane z Systemu oraz zniszczy kopie Danych na wszelkich zawierających je nośnikach.
24. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym paragrafie, zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązujące, w szczególności RODO.

§ 9. Reklamacje

1. Użytkownicy mogą kontaktować się z Usługodawcą we wszystkich sprawach dotyczących Systemu oraz Usług za pośrednictwem poczty elektronicznej – kierując się na adres kontakt@kpricer.pl. W ten sam sposób Usługodawca przyjmuje wszelkiego rodzaju reklamacje.
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) imię i nazwisko Użytkownika lub dane jego firmy;
 - b) adres mail użytkownika (firmowy);

- c) adres zamieszkania lub siedziby Użytkownika (lub adres do korespondencji);
 - d) aktualnie podany w Systemie adres poczty elektronicznej Użytkownika;
 - e) dokładny opis i powód reklamacji;
3. Reklamacje Użytkowników Usługodawca rozpoznaje w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację Użytkownik otrzymuje za pośrednictwem poczty elektronicznej.
 4. Usługodawca może żądać od Użytkownika uzupełnienia reklamacji. Czas udzielenia odpowiedzi przez Użytkownika nie jest wliczany do czasu załatwienia reklamacji.
 5. Rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę jest ostateczne, jednakże, że Użytkownik upoważniony jest do dochodzenia swoich roszczeń względem Usługodawcy na drodze postępowania sądowego.

§ 10. Odstąpienie od Umowy

1. Prawo odstąpienia od umowy bez podania przyczyny przysługuje wyłącznie Użytkownikowi będącemu konsumentem w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny. Zgodnie z treścią art. 38 pkt 13 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Użytkownikowi będącemu konsumentem nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy o dostarczenie treści cyfrowych, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa do odstąpienia od umowy.
2. Wyrażenie zgody na aktywowanie dostępu do treści cyfrowych natychmiast po dokonaniu zamówienia i zawarciu umowy spowoduje natychmiastowy dostęp do danych i utratę prawa odstąpienia od umowy.
3. Jeżeli Użytkownik nie utraci prawa do odstąpienia od umowy, Użytkownik będący konsumentem może odstąpić od umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy.
4. W celu skorzystania z prawa odstąpienia, o którym mowa w ust. 3 powyżej, należy wysłać oświadczenie do Usługodawcy na adres jego siedziby. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
5. W przypadku odstąpienia od umowy zgodnie z ust. 3 powyżej, umowę tę uważa się za niezawartą, zaś Usługodawca zwraca Użytkownikowi wszystkie otrzymane od niego płatności nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym Użytkownik poinformował Usługodawcę o decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy.
6. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Użytkownika, chyba że wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie.

§ 11. Prawa autorskie

1. Wszelkie prawa autorskie do Systemu, w tym autorskie prawa majątkowe, prawa własności intelektualnej do nazwy, domen internetowych, logotypów oraz innych materiałów Systemu stanowią własność Usługodawcy lub zostały mu udostępnione na podstawie stosownych umów i podlegają ochronie prawnej zgodnie z właściwymi przepisami prawa, w szczególności przepisami ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Bez wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności zgody Usługodawcy, żadne elementy wchodzące w skład Systemu nie mogą być w jakikolwiek sposób wykorzystane, powielone, skopiowane, utrwalone lub udostępnione publicznie.
3. Użytkownik uprawniony jest do korzystania z Systemu jedynie na warunkach określonych w Regulaminie oraz zawartej Umowie. Zawarcie Umowy nie stanowi jakiegokolwiek upoważnienia lub licencji do korzystania z autorskich praw majątkowych w tym praw zależnych, praw własności intelektualnej oraz innych materiałów dotyczących Systemu.

§ 12.

Zmiana Regulaminu

1. Usługodawca uprawniony jest do zmiany niniejszego Regulaminu. O zmianie Regulaminu Usługodawca poinformuje na stronie internetowej, a także poinformuje o tym Użytkownika podczas korzystania z Systemu. Zmieniony Regulamin wchodzi w życie z chwilą wyrażenia zgody na zmianę Regulaminu przez Użytkownika bądź w razie nie otrzymania sprzeciwu w ciągu 14 dni od dnia zamieszczenia Regulaminu na Stronie internetowej.
2. Użytkownik ma prawo, przed dniem proponowanego wejścia w życie zmian Regulaminu, wypowiedzieć Umowę ze skutkiem od dnia poinformowania Użytkownika o planowanej zmianie, nie później jednak niż do dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane.
3. W przypadku, gdy Użytkownik złoży pisemny sprzeciw wobec zmian Regulaminu i nie dokona wypowiedzenia Umowy, wówczas Umowa wygasa w dniu poprzedzającym dzień wejścia w życie planowanych zmian. W takim przypadku, Usługodawca zobowiązuje się do zwrotu Opłaty Subskrypcji w kwocie proporcjonalnej do niewykorzystanego okresu subskrypcji.

§ 13.

Postanowienia końcowe

1. Usługodawca oświadcza, a Użytkownik akceptuje, że Usługodawca uprawniony jest do przeniesienia części lub całości praw i obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią.
2. Użytkownik nie może bez pisemnej zgody Usługodawcy cedować lub zrzekać się praw i obowiązków wynikających z Regulaminu, ani też zmieniać ich treści.
3. W każdym przypadku odpowiedzialność Usługodawcy wobec Użytkownika jest ograniczona do kwoty wynagrodzenia uzyskanego przez Usługodawcę w związku ze świadczeniem Usługi w ramach trwającego Okresu Subskrypcji. Ponadto, wyłączone są roszczenia Użytkownika wobec Usługodawcy wynikające z rękojmi, o której mowa w art. 556 i dalszych ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny. Zastrzeżenie to nie dotyczy jednak Użytkowników będących konsumentami w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego oraz sytuacji przewidzianych w art. 473 § 2 Kodeksu cywilnego.
4. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy kodeksu cywilnego oraz innych właściwych ustaw.
5. Prawem właściwym dla wszelkich spraw związanych z Umową jest prawo polskie.